

REGULAMIN

§1 Definicje i informacje ogólne

1. Regulamin – niniejszy regulamin.
2. Formularz – formularz dostępny w Serwisie i umożliwiający złożenie Zamówienia.
3. Serwis – strona internetowa o adresie: <https://synergakoszalin.pl>, prowadzona przez firmę Synerga Koszalin, NIP: 6692312025, służąca do składania przez Użytkownika Zamówienia na Usługę.
4. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika stanowiące ofertę zawarcia z Serwisem Umowy.
6. Usługa – dostępna w Serwisie usługa polegająca na możliwości zamówienia przez Użytkownika drogą internetową Świadectwa charakterystyki energetycznej sporządzonego przez Osobę uprawnioną.
7. Świadectwo charakterystyki energetycznej – dokument określający charakterystykę energetyczną budynku lub jego części wystawiany zgodnie z przepisami Ustawy.
8. Osoba uprawniona – osoba uprawniona na podstawie Ustawy do sporządzenia Świadectwa charakterystyki energetycznej i wpisana przez Ministra właściwego do spraw budownictwa, planowania i zagospodarowania przestrzennego oraz mieszkalnictwa do centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków.
9. Ustawa – ustawa z 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 497 ze zm.).
10. Umowa – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Synerga Koszalin o treści określonej w Regulaminie.
11. Konsument – osoba fizyczna dokonującą w Serwisie czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
12. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).
13. Warunkiem złożenia przez Użytkownika Zamówienia w Serwisie jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.
14. Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
15. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
16. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie.
17. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia elektronicznego pozwalającego na korzystanie z zasobów sieci Internet.

§2 Sposób realizacji zamówienia

1. Do prawidłowego wykonania Usługi niezbędne jest podanie przez Użytkownika rzetelnych, i prawdziwych danych przedmiotowego obiektu.
2. Serwis pozwala na zlecenie przez Użytkowników Usługi za pośrednictwem sieci Internet.
3. Informacje dotyczące Usługi zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Użytkownik, składając Zamówienie, składa ofertę zawarcia Umowy polegającej na wykonaniu Usługi.
5. Zamówienia mogą być składane przez całą dobę w dowolnym dniu tygodnia i roku.
6. Zamówienia należy składać w Serwisie za pomocą Formularza Zamówienia.
7. Cena Usługi podana jest w złotych polskich i zawiera cenę podstawową za wykonanie Świadectwa charakterystyki energetycznej oraz opcjonalne, nieobowiązkowe koszty, które Użytkownik może wybrać w trakcie składania zamówienia w celu dogodnego dostosowania formy realizacji Usługi do swoich potrzeb, w zakresie udostępnianym przez Serwis.
8. W toku realizacji Zamówienia Osoba uprawniona lub inne podmioty działające na ich rzecz lub na rzecz Serwisu mogą skontaktować się z Użytkownikiem lub innymi podmiotami (takimi jak administracja budynku, spółdzielnia, do której należy budynek, wspólnota mieszkaniowa) celem weryfikacji danych podanych przez Użytkownika.
9. Czas realizacji Zamówienia oznacza okres pomiędzy dniem następującym po dniu zaksięgowania ceny za dane Zamówienie a momentem wystawienia Świadectwa charakterystyki energetycznej oraz przesłaniem wersji elektronicznej drogą mailową, bez uwzględnienia czasu wysyłki opcjonalnej wersji papierowej.
10. W przypadkach szczególnych, gdy otrzymane od Użytkownika przez Serwis za pośrednictwem Formularza dane do wykonania nie są wystarczające, a Użytkownik na prośbę Serwisu wykaże, że wykorzystał wszelkie możliwości ich uzupełnienia, lub gdy przekazane dane wymagają dodatkowej weryfikacji, istnieje możliwość wystąpienia dodatkowych kosztów dojazdu do Użytkownika (za dodatkową opłatą oraz po uzyskaniu zgody Osoby uprawnionej), o czym Użytkownik zostanie przed realizacją Usługi poinformowany pocztą e-mail i na co może wyrazić zgodę w celu kontynuacji realizacji Usługi. Użytkownik ma prawo w tej sytuacji do zgody na kontynuację bądź do rezygnacji z realizacji Usługi.
11. W przypadku wybrania przez Użytkownika kontynuacji Usługi, termin na realizację Zamówienia wskazany w Serwisie będzie biegł od przedstawienia przez Użytkownika poprawnych danych i dokumentów lub odpowiednio dojazdu do Użytkownika i zebraniu tych danych przez Osobę uprawnioną.
12. W przypadku rezygnacji z ww. przyczyny, Użytkownik w terminie 14 dni otrzyma zwrot wpłaty dokonanej na początku składania Zamówienia na realizację Usługi.
13. Jeśli dodatkowe dane lub dokumenty w dalszym ciągu będą niewystarczające do wystawienia Świadectwa charakterystyki energetycznej, żądanie takie może być wielokrotnie powtarzane. W takim przypadku Świadectwo charakterystyki energetycznej zostanie wystawione dopiero po przedstawieniu przez Użytkownika w odpowiedniej formie niezbędnych danych lub dokumentów.
14. W przypadku, gdy Użytkownik zechce uzyskać świadectwa charakterystyki energetycznej dla wielu różnych obiektów, powinien każdorazowo wypełnić Formularz i przejść całą

- procedurę Zamówienia, odrębnie dla każdego obiektu.
15. Użytkownik zawierając Umowę z Synerga Koszalin, wyraża zgodę na przesyłanie faktur oraz ich korekt drogą elektroniczną na adres email podany w Formularzu Zamówienia lub w wiadomości e-mail wysłanej do Synerga Koszalin.
 16. Serwis nie jest uprawniony do wystawiania Świadectw charakterystyki energetycznej budynków w rozumieniu Ustawy. Za prawidłowość wystawienia Świadectwa odpowiada Osoba uprawniona.
 17. Serwis nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Zamówienia z przyczyn spowodowanych siłą wyższą takich jak zamieszki, strajki, trzęsienia ziemi, pożary lub inne zdarzenia losowe, a także niedostępność serwisu Ministerstwa Rozwoju i Technologii, niezbędnego do zarejestrowania Świadectwa charakterystyki energetycznej w szczególności awarie Centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków.
 18. Potwierdzeniem otrzymania Zamówienia przez Serwis jest wysłanie do Użytkownika informacji drogą elektroniczną na adres wskazany w Formularzu Zamówienia.
 19. Płatności dokonywane przez Użytkowników dokumentowane są zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości oraz przepisami podatkowymi.
 20. Domyślnie, Świadectwo charakterystyki energetycznej jest nieodpłatnie przesyłane na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu Zamówienia.
 21. Dostawa Świadectwa charakterystyki energetycznej w opcjonalnej wersji papierowej realizowana jest wyłącznie na terenie Polski za pośrednictwem firmy kurierskiej.
 22. Użytkownik jest zobowiązany do odbioru Zamówienia.
 23. Za ewentualne wady w wykonaniu Usługi Serwis odpowiada wobec Użytkownika (Konsumenta) zgodnie z Kodeksem cywilnym i Ustawie o prawach konsumenta.
 24. Zgłoszenia reklamacyjne zawierające opis nieprawidłowości oraz dane kontaktowe Użytkownika, należy przysyłać na adres: budowlany.koszalin@gmail.com.
 25. Serwis ustosunkuje się do reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od jej zgłoszenia.
 26. Nie uwzględnia się reklamacji dotyczących błędów w świadectwie powstałych z winy nieprawidłowo przekazanych przez Użytkownika danych nieruchomości po upływie 14 dni od otrzymania świadectwa drogą elektroniczną. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany będzie do złożenia zamówienia ponownie.

§3 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Serwisowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu w każdej chwili, z tym zastrzeżeniem, że treść nowego Regulaminu zaczyna obowiązywać Użytkowników od dnia zamieszczenia go w Serwisie. Do czasu zakończenia realizacji zamówionej już Usługi stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.